

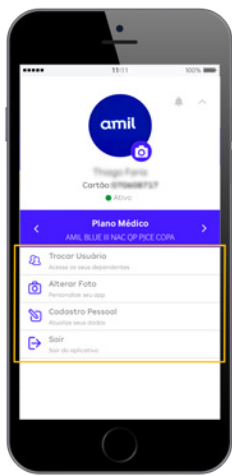


Conheça o novo aplicativo Amil



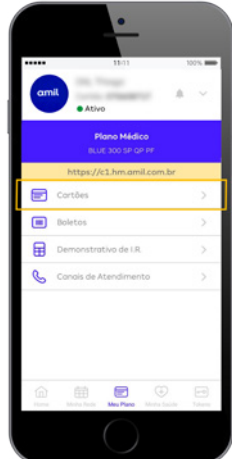
Posso personalizar meu aplicativo e alterar informações cadastrais?

Sim. Clicando em cima do seu nome e número de cartão, um menu se expandirá. Lá você pode alterar sua foto e manter os seus dados de cadastro sempre atualizados.



Como faço para visualizar a carteirinha virtual dos meus dependentes?

Na tela inicial, você tem acesso aos dados e à carteirinha do titular do plano. Para visualizar a(s) carteirinha(s) do(s) seu(s) dependente(s), vá em "Meu Plano", e depois em "Cartões".



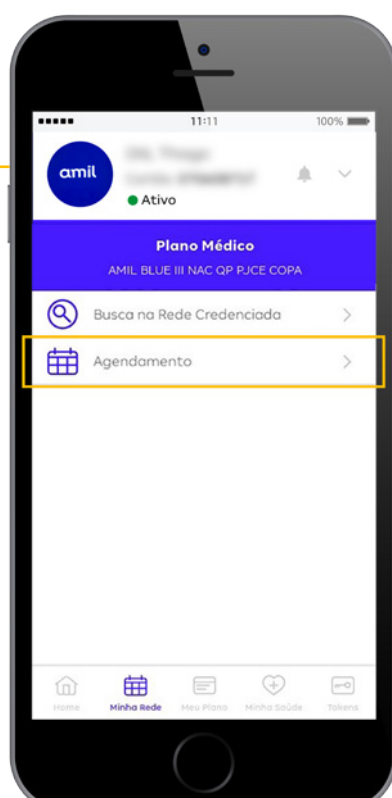
Onde vejo as informações do meu plano? E o acesso a reembolsos, demonstrativos e canais de atendimento?

Na área "Meu Plano", você encontra todas as informações referentes ao seu plano: sua carteirinha virtual e dos seus dependentes, consulta reembolsos, acessa os demonstrativos de imposto de renda e os canais de atendimento. Para solicitar reembolsos, acesse o site amil.com.br.



Como faço para agendar consultas e exames pelo aplicativo Amil Clientes?

Acesse "Minha Rede". Clique na opção "Agendamento". Você pode agendar uma consulta ou um exame. Selecione a opção desejada e encontre os profissionais que estão mais próximos a você ou por região. Mas lembre-se: o agendamento online está disponível apenas na Rede Preferencial.



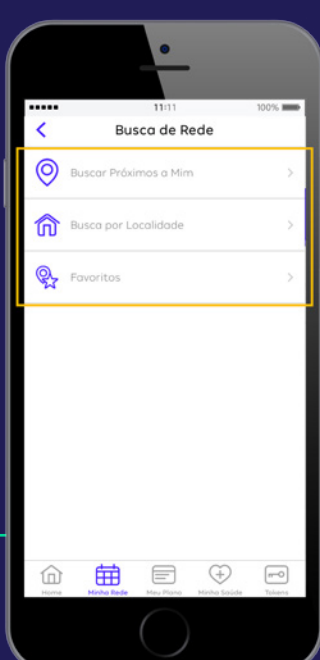
Onde visualizo as minhas consultas e exames agendados? E o meu histórico de atendimentos?

Em "Minha Rede", clique em "Agendamento". Lá você encontrará seus agendamentos futuros, bem como o histórico de todos os atendimentos já realizados.



Como localizar minha rede credenciada?

Clique em "Minha Rede". Você pode localizar profissionais por meio da opção "Busca na Rede Credenciada". Lá você pode buscar pelos que estão mais próximos a você ou em alguma região específica. Além disso, você pode salvar os seus favoritos, para tê-los sempre à mão.

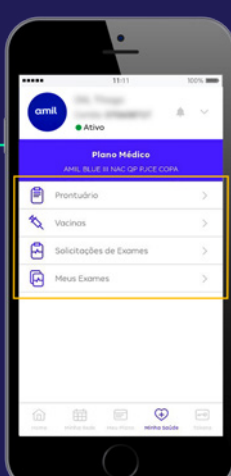


Token. Onde visualizo os códigos gerados?

Agora, os últimos tokens gerados aparecem na tela inicial, para facilitar a confirmação de consultas, exames, procedimentos ou internações agendados.



Onde encontro o registro de informações de procedimentos sobre a minha saúde?



Em "Minha Saúde", você visualiza informações como Prontuário, Vacinas, Exames realizados e solicitações, encaminhamentos e receituário.



Eu tenho um plano odontológico e um, ou mais, plano(s) médico(s). Como faço para encontrar minhas carteirinhas?

Ao fazer o login, a tela inicial (home) exibirá as informações relativas aos seus planos. Para acessar o plano odontológico ou outros planos médicos contratados, basta clicar nas setas para o lado. Todos estarão disponíveis para consulta pelo seu CPF ou número de beneficiário no App.

